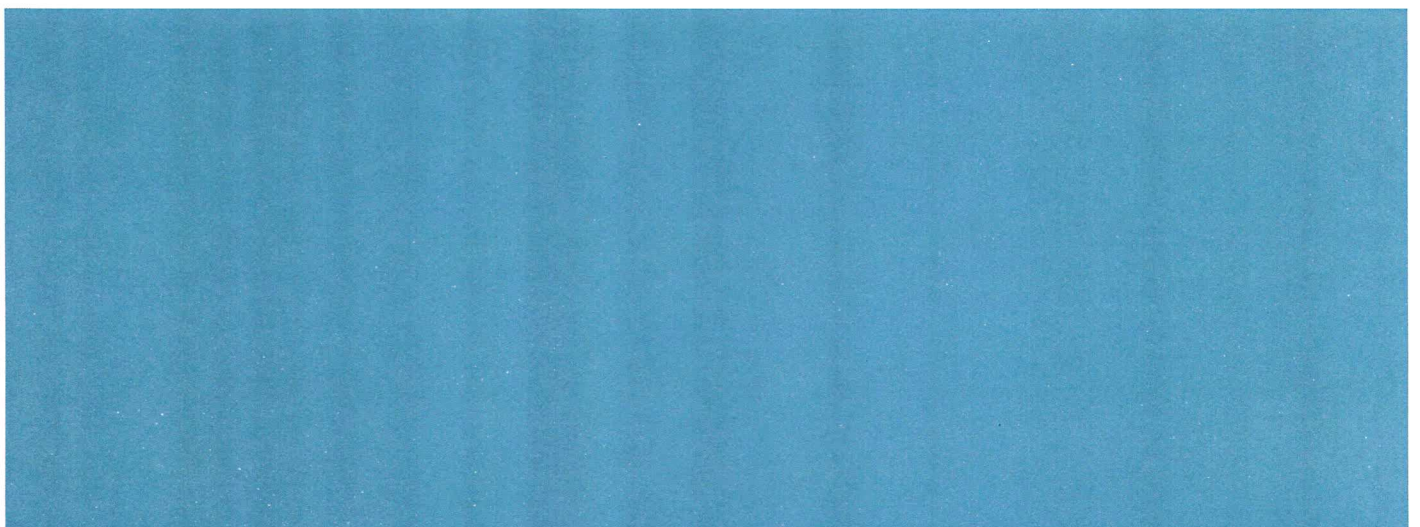


УТВЕРЖДЕНО
Правлением
МОО «SOS-Детские деревни»
Протокол от 24.09.2024 №5

РЕГЛАМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

ПРОФИЛАКТИКА СЕКСУАЛЬНЫХ
ДОМОГАТЕЛЬСТВ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И
НАСИЛИЯ И ЗАЩИТА ОТ НИХ

Сентябрь, 2024, НАЦИОНАЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- Обязательно для:
- Международная общественная организация «SOS-Детские деревни»
 - Частные социально-педагогические учреждения образования «SOS-Детская деревня Боровляны», «SOS-Детская деревня Марьино Горка», «SOS-Детская деревня Могилев»

СВЯЗАНО С ПОЛИТИКАМИ

- Регламентирующие документы:
- Обязательства SOS в обеспечении воспитания
 - Кодекс поведения
 - Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения
 - Политика по вопросам гендерного равенства

- Национальное законодательство
- Трудовой кодекс Республики Беларусь
 - Кодекс об административных правонарушениях Республики Беларусь

Содержание

1 Введение.....	4
2 Определения.....	4
3 Область применения и реализация.....	5
4 Наш подход к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.....	7
5 Минимальные требования.....	8
6 Наше обязательство	8
7 Профилактика.....	10
8 Регистрация обращений.....	12
9 Реагирование	14
Приложение	17
А. Ключевые термины и сокращения, используемые в документе	17
В. Список международных каналов отчетности	17

1 Введение

Международная общественная организация «SOS-Детские деревни» (далее именуемая - Организация) и Частные социально педагогические учреждения образования «SOS-Детская деревня Боровляны», «SOS-Детская деревня Марьяна Горка», «SOS-Детская деревня Могилев» (далее именуемые – Детские деревни), стремятся обеспечить безопасную среду для всех детей, молодежи, взрослых и партнеров, с которыми мы работаем. Кроме того, безопасная среда является непременным условием для наших сотрудников и волонтеров в разработке и выполнении нашей миссии. Мы стремимся к тому, чтобы участники программы, сотрудники, волонтеры и партнеры были свободны от сексуальных домогательств, эксплуатации и злоупотреблений в результате неправомερных действий персонала или любого другого лица, действующего от имени организации. Это стремление основано на таких ценностях нашей организации, как ответственность, смелость, доверие и приверженность (преданность делу).

Настоящий документ основан на Кодексе поведения, Политике по защите детей от жестокого обращения, Политике по вопросам гендерного равенства и других элементах нашего подхода к этичному поведению. Это определяет нашу направленность на профилактику для создания и поддержания безопасной среды для всех, кто участвует в работе Организации и Детских деревень. В Регламенте изложен наш механизм реагирования на случаи подозрений в сексуальных домогательствах по отношению к любому лицу, независимо от возраста, пола, сексуальной ориентации, состояния здоровья, религии или этнического происхождения.

Несмотря на предпринимаемые профилактические меры, мы признаем, что внутри нашей Организации и в Детских деревнях могут иметь место сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие. В таких случаях мы стремимся создать среду, в которой потерпевшие и свидетели смогут с уверенностью сообщить о случившемся. Для этого мы создаем легкодоступные механизмы для подачи обращений. Мы будем реагировать на каждое зарегистрированное обращение оперативно и надлежащим образом. Мы будем следить за всеми заявлениями о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, и все такие заявления будут рассматриваться с уважением и конфиденциальностью. Мы стремимся обеспечить безопасность потерпевших, свидетелей и расследующих специалистов. С предполагаемыми обвиняемыми будут обращаться справедливо и в соответствии с надлежащими процедурами.

Мы придерживаемся политики нулевой терпимости к сексуальным домогательствам, эксплуатации и надругательствам. Нулевая терпимость для Национальной ассоциации означает, что за всеми утверждениями, признанными верными, последуют четкие дисциплинарные меры, пропорциональные серьезности нарушения.

Наши механизмы профилактики и реагирования определяются контекстом, в котором мы работаем, и конкретными рисками, с которыми сталкиваются уязвимые группы. Дополнительные меры по снижению этих рисков должны быть разработаны по мере необходимости, например, в случае специфических видов риска, касающихся детей, согласно Политике по защите детей от жестокого обращения.

Реализация этого обязательного Регламента будет поддерживаться соответствующими кадровыми и финансовыми ресурсами. Правление Организации подчеркивает приверженность всей организации предотвращению и защите от сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и призывает всех обеспечить выполнение описанных мер.

2 Определения

2.1 Неправомερные действия сексуального характера — это любая форма нежелательного сексуального поведения, принимающая различные виды. Пострадать от таких действий или их совершить может любой человек, независимо от гендерной принадлежности. Особенно актуальными в нашем контексте являются сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация, сексуальное принуждение и сексуальное насилие, как они определены ниже. В этом Регламенте мы используем общий термин «сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие». Любой зарегистрированный случай может включать один или несколько видов неправомερных действий, как определено ниже.

2.2 Сексуальные домогательства

Сексуальное домогательство — это любые нежелательные сексуальные заигрывания, просьбы о сексуальных услугах, словесные или физические действия или жесты сексуального характера или любое другое поведение сексуального характера, которое может быть обоснованно воспринято как оскорбление или унижение другого лица. Это также включает поведение сексуального характера, которое создает запугивающую, враждебную или оскорбительную рабочую атмосферу. Хотя сексуальные домогательства, как правило, предполагают неоднократное проявление подобного поведения, они могут также принимать форму единичного случая.

2.3 Сексуальная эксплуатация

Сексуальная эксплуатация — это любое фактическое злоупотребление или попытка злоупотребления властью или доверием в сексуальных целях, включая, помимо прочего, получение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица.

2.4 Сексуальное принуждение

Сексуальное принуждение означает использование словесных или физических средств (включая употребление наркотиков или алкоголя с согласия или без согласия) для достижения сексуальной активности без свободного согласия. Это включает в себя изнурение человека повторными просьбами или убеждением посредством психологического/эмоционального давления. Сексуальное принуждение включает сексуальное ухаживание, то есть процесс установления отношений с ребенком или молодым человеком в течение определенного периода времени с целью сексуального насилия на более позднем этапе.

2.5 Сексуальное насилие

Сексуальное насилие — это физические действия против половой неприкосновенности человека или угроза совершить такие действия, будь то с применением силы или в результате неравного положения либо принуждения. Сексуальное насилие может проявляться в контактной или бесконтактной форме.

К бесконтактным формам сексуального насилия относятся, например, следующие:

- фотографирование области гениталий без разрешения («апскертинг»);
- распространение фотографий или видеоизображений человека в обнаженном виде без его согласия (как правило, в целях мести);
- принуждение человека к просмотру порнографии;
- обсуждение секса или сексуальности, вызывающее дискомфорт у другого человека;
- обнажение гениталий перед другим человеком.

К контактными формам сексуального насилия относятся, например, следующие:

- нежелательный физический сексуальный контакт без проникновения — например, прикосновение насильника к гениталиям жертвы;
- принуждение к физическому сексуальному контакту без проникновения — например, принуждение к прикосновению к гениталиям насильника;
- принуждение другого человека к созданию порнографии;
- изнасилование — например, введение частей тела или предметов во влагалище или анус другого лица без его согласия или с согласием, полученным путем принуждения.

3 Область применения и реализация

3.1 Этот Регламент касается всех:

3.1.1 Сотрудников и других лиц, работающих в Организации и в Детских деревнях или действующих от их имени (стажеров, волонтеров и партнеров и др.).

3.1.2 Членов управляющих органов Организации и Детских деревень (Правление и Ревизор), независимо от того, работают они или нет в Организации или Детских деревнях.

3.2 В настоящем Регламенте поясняются наши действия по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защите от подобных действий по отношению к следующим лицам:

- участникам программ (детям, молодым людям, семьям и взрослым, с которыми мы работаем),
- членам сообществ, с которыми мы работаем
- любому лицу, работающему в любой из организаций, перечисленных в разделе 3.1 выше, или

от ее имени.

3.3 Этот Регламент определяет минимальные требования, которые должны быть выполнены организациями, определенными в разделе 3.1 выше, чтобы:

- создать безопасную среду и, таким образом, помочь предотвратить сексуальные домогательства, эксплуатацию и насилие;
- обеспечить наличие каналов для приема соответствующих обращений;
- надлежащим образом реагировать на обращения.

3.4 Все организации, указанные в разделе 3.1 выше, должны применять настоящий Регламент в соответствии с национальным законодательством. Они должны обеспечить выполнение установленных минимальных требований (см. раздел 5 настоящего документа). Действия данного положения основаны на Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах ребенка, Конвенции МОТ о насилии и домогательствах (№ 190) 2019 г., Декларации ООН о прекращении насилия в отношении женщин, Конвенции ООН о правах инвалидов и других правах человека.

3.5 В соответствии с настоящим Регламентом на национальном уровне должна быть создана Команда по защите детей, обеспечению безопасности персонала и активов (далее – Команда). Эта межфункциональная Команда поддерживает и направляет реализацию профилактических мер (раздел 7 настоящего Регламента) и обеспечивает общее управление процессом регистрации обращений и реагирования на них, рекомендуя надлежащие дисциплинарные меры (разделы 8 и 9 настоящего документа).

В Команду входят представители команды по защите детей от жестокого обращения, отдела по работе с персоналом и лицо, ответственное за противодействие коррупции.

Члены Команды по вопросам этики и безопасности назначаются приказом генерального директора.

3.6 Реализация настоящего Регламента должна включать прозрачное распространение его содержания среди всех сотрудников Организации и Детских деревень и на веб-сайте организации.

4 Наш подход к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия

НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Обеспечивать для наших сотрудников, а также для детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, безопасное окружение, где уважают и соблюдают права человека и поддерживают развитие здоровых отношений. Мы создаем организационные системы и обеспечиваем компетентность и осведомленность в области профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защиты от них. Мы реагируем на все обращения

НАШ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ

Мы формируем культуру, основанную на ответственности, смелости и открытости, где каждый может заявить о том, что его беспокоит.

Мы обеспечиваем безопасный подбор персонала и другие кадровые процедуры.

Мы обеспечиваем безопасный подход к программной работе. Наши партнеры обязуются обеспечивать профилактику сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.

ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ И РЕАГИРОВАНИЯ НА НИХ

КАНАЛЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Сообщение по электронной почте, телефонный звонок, письменное обращение, информация из разговора и т. п., поступившие от кого-либо внутри организации или вне ее и касающиеся обеспокоенности о чем-либо, каких-либо обвинений или подозрений

1. ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

- Получение обращения подтверждается не позднее чем в течение двух рабочих дней.
- Команда по защите детей, обеспечению безопасности персонала и активов регистрирует обращение в конфиденциальном регистре.
- Проводится оценка и при необходимости принимаются срочные меры безопасности и поддержки.

2. ПЕРВИЧНАЯ ОЦЕНКА

- Команда не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента получения обращения проводит совещание, чтобы оценить его содержание и принять решение о дальнейших действиях.
- при обнаружении признаков преступления, следует уведомить правоохранительные органы (за исключением случаев, когда это создает риск нарушения прав любой стороны, которой касается случившееся), а также разъяснить обратившемуся лицу необходимость подачи заявления в правоохранительные органы для привлечения виновного к ответственности за совершенное преступление;
- если необходимы дополнительные сведения от третьих лиц, инициируется расследование (см. шаг 3);
- если выявлен конфликт интересов, случай передается на вышестоящий уровень;
- сторонам, которых касается случившееся, могут быть предложены альтернативные варианты разрешения споров.

3. РАССЛЕДОВАНИЕ

- Сбор всех имеющихся доказательств
- Опрос/заслушивание пострадавшего/заявителя, свидетелей и обвиняемого
- Подготовка отчета о расследовании, включающего выводы и рекомендации

4. РЕШЕНИЕ

- Команда рекомендует надлежащие меры (не позднее одного месяца со дня получения обращения).
- Принимаются решения о соответствующих корректирующих мерах и дисциплинарном взыскании. Пострадавшие и обвиняемые могут обжаловать решение.
- Уведомляют пострадавшего/заявителя и обвиняемого.

5. ЗАВЕРШАЮЩИЕ МЕРЫ

- Команда созывает заключительное совещание по данному случаю для обсуждения извлеченных уроков.
- Случай закрывается.

5 Минимальные требования

Следующие минимальные требования в отношении предотвращения и защиты от сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия должны действовать во всех программах SOS-Детских деревень.

5.1 Назначается «Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов» для руководства профилактическими мерами и управления процессом отчетности и реагирования, рекомендуя адекватные действия (см. 3.5).

5.2 Процессы найма педагогических работников включает проверку судимостей или самораскрытие судимостей, связанных с насилием в любой форме (см. 7.3.4).

5.3 Все сотрудники проходят обучение по Профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия (см. 7.3.7).

5.4 Мероприятия по повышению осведомленности участников программы и партнеров позволяют донести до них позицию и политику Организации и Детских деревень, ее механизмы регистрации обращений (см. 7.3.7).

5.5 При разработке программ проводится тщательная оценка рисков, связанных с сексуальными домогательствами, эксплуатацией и насилием (см. 7.4).

5.6 В соглашениях с партнерами среди применимых документов конкретно указывается настоящий Регламент (см. 7.5.2).

5.7 В Организации и в каждой Детской деревне действует как минимум один адрес электронной почты и один ящик для приема обращений (см. п. 8.1).

5.8 Каждое поступившее обращение Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов отражает в конфиденциальном регистре. Команда также подтверждает заявителю получение его обращения не позднее чем в течение двух рабочих дней (см. п. 8.2).

5.9 Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов проводит первичную оценку обращения не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента его получения и принимает решение о дальнейших действиях в соответствии с установленной процедурой (см. п. 9.1).

5.10 Расследования проводятся беспристрастно подготовленными внутренними или привлеченными специалистами. Расследования основываются на четком задании; они планируются, документируются и проводятся в соответствии с принципами безопасности, конфиденциальности, законности и тщательности (см. п. 9.2).

5.11 Решение о последствиях и последующих действиях принимается руководителем Организации или Детской деревни не позднее одного месяца со дня получения обращения).\

6 Наше обязательство

6.1 Организация и Детские деревни обязуются обеспечивать для сотрудников, а также для детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, безопасное окружение, где уважают и соблюдают права человека и поддерживают развитие здоровых отношений. Мы также обязуемся обеспечить окружение, где существует осведомленность о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии и где на подобные действия надлежащим образом реагируют.

Мы работаем с сообществами, органами власти и другими организациями, чтобы способствовать созданию безопасной среды, свободной от сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. Мы обязуемся извлекать уроки из всех зарегистрированных случаев и мер реагирования на них. Извлеченные уроки указываются в каждом отчете о расследовании.

6.2 Организация и Детские деревни работают в нескольких регионах Республики Беларусь в самых разных контекстах. В наших действиях по профилактике и защите особое внимание уделяется конкретной местной ситуации и рискам, связанным с уязвимыми группами (особенно с детьми, молодежью, женщинами и лицами с ограниченными возможностями).

В частности, мы:

6.2.1 Ожидаем соблюдения Кодекса поведения сотрудниками и всеми лицами, включенными в пункт 3.1. Руководители и сотрудники всех уровней должны создавать среду, свободную от сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия:

- на рабочем месте,

- во взаимодействии с участниками программ,
- в сообществе.

6.2.2 Утверждаем, что сексуальные домогательства, эксплуатация, насилие или жестокое обращение с детьми, молодыми людьми или взрослыми неприемлемы и являются основанием для дисциплинарных мер вплоть до отстранения от работы, увольнения и уголовного преследования (в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

6.2.3 Запрещаем любые действия сексуального характера со стороны сотрудников (и всех лиц, подпадающих под действие пункта 3.1) в отношении детей младше 18 лет, независимо от возраста согласия. Незнание возраста ребенка не является оправданием. Все решения в связи с сообщениями о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии в отношении детей принимаются в соответствии с принципами Конвенции ООН о правах ребенка, касающихся наилучших интересов ребенка, Политикой организации по защите детей от жесткого обращения и практическими руководствами по регистрации обращений и реагированию на них.

6.2.4 Запрещаем любые интимные или сексуальные отношения между сотрудниками (и всеми теми, кто включен в пункт 3.1) и взрослыми участниками программы старше 18 лет, за которых они несут ответственность или принимают участие в развитии и/или личном благополучии этого человека, каким бы отдаленным ни было это участие.

6.2.5 Признаем, что неравенство статуса повышает риск сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия на рабочем месте. Интимные отношения между руководителями и подчиненными не приветствуются, и настоятельно рекомендуется сообщать о них соответствующему руководителю и в отдел по работе с персоналом. Должны быть приняты меры для изменения подчиненности во избежание близких рабочих отношений; при этом не должна допускаться дискриминация какой-либо из сторон.

6.2.6 Запрещаем сотрудникам Организации и Детских деревень (и иным лицам, перечисленным в п. 3.1) предлагать деньги, подарки, трудоустройство, товары, услуги или другие нематериальные вознаграждения в обмен на секс, действия сексуального характера или другие формы унижительного, оскорбительного и эксплуатирующего поведения в отношении участников программ или сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1).

6.2.7 Учитываем, что сфера сексуальных услуг может принимать различные формы и во многих странах является законной. Однако федерация работает с детьми, молодыми людьми и взрослыми, которые особенно подвержены негативному воздействию секс-индустрии и сталкиваются с повышенным риском пострадать от торговли людьми и эксплуатации. Это особенно касается стран, где оказание сексуальных услуг незаконно. В связи с этим федерация настоятельно не рекомендует сотрудникам (и иным лицам, перечисленным в п. 3.1) пользоваться услугами работников секс-индустрии, особенно когда это запрещено законом.

6.2.8 Подтверждаем обязанность персонала (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) и участников программ немедленно сообщать о случаях или опасениях, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия, о которых им стало известно. Сообщать необходимо даже в том случае, если личность виновного неизвестна.

Обращения, поданные без злого умысла, не влекут за собой никаких негативных последствий для заявителя, даже если впоследствии выяснится, что выдвинутые им обвинения были беспочвенны. На протяжении всего расследования действует презумпция невиновности. Злонамеренные заявления влекут за собой дисциплинарное взыскание. Если обвинения или подозрения не подтверждаются в ходе независимого расследования, организация прилагает все усилия для реабилитации обвинявшегося лица.

7 Профилактика

Создание организационных систем, потенциала и осведомленности в сфере профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия позволит заложить основу для предотвращения сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в Организации и в Детских деревнях.

Организация и каждая Детская деревня осуществляют следующие профилактические меры.

7.1 Укрепление организационной структуры

7.1.1 Ответственность: Основываясь на ответственности, как на своей основной ценности, Организация и Детские деревни будут работать над этими тремя областями, чтобы обеспечить восходящую и нисходящую подотчетность:

- *Индивидуальная ответственность:* Все сотрудники (и все лица, включенные в пункт 3.1) должны соблюдать этот Регламент и Кодекс поведения. Ожидается, что они будут продвигать и поддерживать культуру уважения, достоинства, доверия и подотчетности, которая предотвращает нарушения.

- *Ответственность руководства:* Руководство несет ответственность за создание открытой среды и направляет организацию в профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реагировании на них во всех ситуациях. Это подразумевает, в частности, достаточные ресурсы для профилактических мер и механизмов регистрации обращений и реагирования на них.

- *Организационная ответственность:* Организация и Детские деревни несут ответственность за реагирование на все обращения относительно сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. Должна быть создана эффективная, беспристрастная и конфиденциальная система регистрации обращений и реагирования на них, которая ориентирована на потребности пострадавших.

7.1.2 Смелость: Организация и Детские деревни будут продолжать создавать благоприятную организационную атмосферу, поощряющую смелость и открытость, в которой люди чувствуют себя способными высказаться против несправедливости. Когда что-то не соответствует нашим стандартам, организация будет извлекать из этого уроки и использовать эти выводы в качестве катализатора перемен. Для этого должна проводиться активная работа по развитию организации и созданию атмосферы, в которой люди могут открыто говорить о трудных, проблемных и часто табуированных темах, а также по устранению изначальных причин сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и факторов, повышающих их риск.

7.1.3 Доверие: Организация и Детские деревни будут работать над поддержанием атмосферы, в которой каждый, кто сообщает о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, может быть уверен, что его воспримут серьезно и что к нему отнесутся достойно и с уважением. Все сообщения о нарушениях должны рассматриваться конфиденциально, и безопасность всех сторон должна быть приоритетом. Все обращения будут рассматриваться согласно процедурам, описанным в соответствующих руководствах, а заинтересованные стороны будут регулярно получать информацию о ходе и результатах этого процесса.

7.1.4 Преданность делу: Видение организации заключается в том, что «каждый ребенок должен расти в семье, в атмосфере любви, уважения и защищенности». Поэтому Национальная ассоциация призывает всех сотрудников (и всех тех, кто включен в пункт 3.1), а также всех участников программ придерживаться наших организационных ценностей и работать над профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.

7.2 Содействие равенству, равноправию и справедливости

В нашей работе по предотвращению сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия мы стремимся к равному обращению в рамках надлежащей правовой процедуры, признавая, что определенные факторы делают необходимыми справедливые действия, и мы стремимся к справедливости для всех, независимо от реального или предполагаемого неравенства.

7.2.1 Гендерное равенство

Организация и Детские деревни подтверждают свою приверженность продвижению гендерного равенства посредством постоянной реализации Политики гендерного равенства. Мы стремимся внедрить гендерное равенство во все сферы деятельности нашей организации, чтобы повысить осведомленность о гендерном дисбалансе и укрепить потенциал всей организации для

продвижения гендерного равенства и справедливости.

Мы признаем, что женщины и девочки в гораздо большей степени подвергаются сексуальным домогательствам, эксплуатации и насилию и что это усугубляется гендерным дисбалансом и неравным распределением власти на всех уровнях нашей организации. Мы стремимся сократить это неравенство, чтобы способствовать применению более безопасных методов работы.

7.2.2 Сексуальная ориентация или гендерная идентичность

Организация и Детские деревни подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по признаку сексуальной ориентации или гендерной идентичности. Мы будем работать над тем, чтобы сексуальная ориентация и гендерная идентичность не влияли на то, как рассматриваются сообщения о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, обеспечивая надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.2.3 Состояние здоровья

Организация и Детские деревни подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по состоянию здоровья. Мы стремимся повысить осведомленность о том, что ограниченные возможности здоровья значительно повышают риск сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и что людям с ограниченными возможностями может быть сложнее сообщить об подобных нарушениях. Мы будем работать над тем, чтобы обеспечить надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.2.4 Этническая принадлежность

Организация и Детские деревни подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по этническому признаку. Мы будем работать над тем, чтобы этническая принадлежность не влияла на то, как рассматриваются сообщения о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, обеспечивая надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.3 Безопасный набор персонала и другие процессы в сфере работы с персоналом

7.3.1 Необходимо приложить все усилия для снижения риска сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия на рабочем месте. Это целостный подход, который включает в себя разработку программы, физическую среду, методы совместной работы и культуру рабочего места. Процессы управления персоналом (особенно планирование и разработка должностных инструкций, набор, адаптация, обучение и развитие, управление эффективностью) должны быть направлены на снижение этого риска. Непрерывное обучение должно помочь определить эффективные меры для дальнейшего снижения риска.

7.3.2 В соответствии с рекомендуемыми стандартами должны быть внедрены строгие процессы подбора персонала, чтобы снизить вероятность найма или привлечения человека, от которого может исходить угроза сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в отношении представителей сообществ, с которыми мы работаем, и сотрудников организации (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1).

7.3.3 Все процессы подбора персонала должны предполагать оценку того, насколько кандидат понимает проблему профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и насколько он способен к рефлексии над ценностями организации «SOS-Детские деревни».

7.3.4 Проверка судимости должна быть обязательной для всех должностей, насколько это допускается законом. Когда проверка на судимость невозможна, кандидата попросят самостоятельно предоставить информацию о наличии судимости (связанной с любыми формами жестокого обращения). Это относится в том числе и к сотрудникам, переходящим на другую должность внутри организации, и к тем, кто может быть направлен на работу в другие условия; в этом случае проверка должна быть проведена заранее.

7.3.5 Предложения о работе должны быть обусловлены удовлетворительными рекомендациями от бывших работодателей.

7.3.6 Этот Регламент и связанные с ним политики должны составлять часть ориентационной программы, проводимой для всех новых сотрудников (и всем тем, кто включен в пункт 3.1).

7.3.7 Обучение и повышение осведомленности сотрудников (и всех тех, кто включен в 3.1) является ключом к построению организации, основанной на доверии и подотчетности. Должны проводиться обязательные обучающие курсы (включая регулярные повторные курсы) для сотрудников относительно их права на защиту от сексуальных домогательств, эксплуатации и

Профилактика сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защита от них

насилия на рабочем месте, а также относительно содержания и применения данного Регламента. Руководители должны пройти подготовку по процедурам регистрации обращений и реагирования на них. В зависимости от должностных обязанностей следует проводить более подробный вводный инструктаж о настоящем Регламенте, а также о характерных для определенной страны рисках и проблемах.

7.3.8 Повышение осведомленности партнеров и участников программ позволит нам донести до них информацию о последствиях сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия, праве на защиту от них, а также роли отдельных лиц и организаций в профилактике подобных случаев, их регистрации, реагировании на них.

Мероприятия по повышению осведомленности содержат информацию о нашей позиции и политике в области профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия, а также механизмах регистрации обращений.

7.3.9 Управление эффективностью работы и аттестация должны предполагать оценку того, насколько человек соблюдает ценности федерации и насколько его деятельность связана с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. У увольняющихся сотрудников должны деликатно, но прямо спрашивать о наличии у них обращений, связанных с сексуальными домогательствами, эксплуатацией и насилием.

7.4 Повышение безопасности программ и снижение риска

7.4.1 В наших постоянных усилиях по обеспечению безопасной среды для всех детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, меры по решению этой проблемы должны стать фундаментальной частью всех программ, включая краткосрочные проекты и/или разовые проекты и мероприятия, требующие участия детей, молодежи и взрослых.

7.4.2 Особое внимание мы уделяем риску, касающемуся уязвимых групп населения, — например, женщинам и девочкам, людям с разной гендерной идентичностью и сексуальной ориентацией, людям с ограниченными возможностями, представителям этнических меньшинств. Мы признаем, что эти группы могут быть подвержены еще большему риску, если их права не признаны и не защищены на уровне правовой системы. В таких случаях организация «SOS-Детские деревни» будет с особой осторожностью подходить к рассмотрению и снижению этих рисков.

7.4.3 Особое внимание должно быть уделено программам с повышенным риском, например, краткосрочным гуманитарным проектам и мероприятиям в рамках работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Для выявления сообществ с повышенным риском сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия должна быть проведена тщательная оценка риска. В этих случаях должны разрабатываться целенаправленные стратегии и продуманные защитные меры, подобранные с учетом того или иного контекста, — например, обучение, аудит защиты детей от жестокого обращения, мониторинг и регулярные обзоры.

7.5 Работа с партнерами

7.5.1 Мы стремимся сотрудничать с партнерами как с союзниками в профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реагировании на них.

7.5.2 В соглашениях с партнерами должно содержаться конкретное указание на этот Регламент как на применимый документ, а также содержаться обязательство партнера в отношении четких процедур отчетности и реагирования, а также действий по снижению рисков.

7.5.3 О проблемах, касающихся партнеров, необходимо сообщать немедленно с помощью механизмов отчетности, описанных ниже.

8 Регистрация обращений

Любой может заявить о проблеме или сообщить в Организацию или Детские деревни о том, что он пережил или стал свидетелем сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия. Мы серьезно отнесемся к каждому сообщению и примем соответствующие меры.

Организация и Детские деревни должны определить и внедрить четкие процедуры отчетности и реагирования в соответствии со следующими требованиями.

8.1 Каналы для приема обращений

Сотрудники (и иные лица, перечисленные в п. 3.1), участники программ и жители местных сообществ должны иметь возможность подать обращение несколькими способами. Эти способы позволяют безопасно, конфиденциально и, при необходимости, анонимно сообщать о проблемах,

Профилактика сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защита от них касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия. Это подразумевает, в частности, внутренние и внешние каналы для приема обращений, такие как телефоны доверия, телефоны органов власти, адреса электронной почты и т. д.

Как минимум, Организация и каждая Детская деревня обязаны предусмотреть хотя бы следующее:

- один адрес электронной почты для сообщения (отчетности);
- один ящик для сообщения (отчетности) в каждой программе и в каждом офисе.

При необходимости о проблеме можно сообщить также руководителю.

В соответствии с рекомендуемыми стандартами, для первичных обращений можно назначить «доверенное лицо» внутри организации или вне ее. Доверенное лицо оказывает оперативную конфиденциальную поддержку любому, кто подвергся сексуальным домогательствам, эксплуатации или насилию или стал свидетелем подобных действий; доверенное лицо помогает заявителю решить, что нужно предпринять (официально сообщить о случившемся или обратиться за дополнительной консультацией или помощью).

Доверенные лица могут оказывать поддержку пострадавшим и обвиняемым в ходе последующего расследования и принятия решений.

Все участники программ, жители местных сообществ и лица, перечисленные в пункте 3.1, должны иметь информацию о том, как воспользоваться этими безопасными каналами для подачи обращений. Это подразумевает, в частности, размещение информации о процедурах приема обращений, а также регулярное разъяснение этих каналов.

8.2 Рассмотрение случаев

Поступление каждого обращения будет официально подтверждено сотрудником Команды по вопросам этики и безопасности не позднее чем в течение двух рабочих дней.

Для обеспечения подотчетности Команда фиксирует все обвинения в сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, а также последующие действия в защищенном и конфиденциальном регистре.

Данные из этого регистра используются для составления отчетов (см. раздел «Организационная отчетность»).

8.3 Безопасность, поддержка и защита потерпевших, сообщающих о преступлении, свидетелей и предполагаемых преступников

После получения сообщения выясняются опасения по поводу безопасности или потребности в поддержке пострадавшего и/или сообщающего, и принимаются немедленные соответствующие меры (например, разделение рабочих мест).

Организация и Детские деревни примут меры против любого человека (независимо от того, на него была подано заявление или нет), который иницирует или предпринимает какие-либо действия, чтобы отомстить заявителю, пострадавшим или другим свидетелям.

Права предполагаемых обвиняемых защищаются путем соблюдения надлежащей процедуры, в том числе оказания необходимой поддержки, следования презумпции невиновности и обеспечения конфиденциальности.

8.4 Конфиденциальность

Конфиденциальность должна соблюдаться на всех стадиях регистрации обращений и реагирования на них. Сведения о лицах, фигурирующих в обращении, будут предоставляться только строго ограниченному кругу сотрудников на основании принципа служебной необходимости и не будет передаваться кому-либо еще без информированного согласия фигурирующих в обращении лиц, за исключением случаев, когда чья-то жизнь или здоровье находятся под угрозой, когда ребенку угрожает опасность или, когда разглашения персональных данных требует закон.

Обращения могут быть анонимными, они рассматриваются в соответствии с той же процедурой регистрации обращений и реагирования на них. Мы рекомендуем заявителям указывать свое имя, чтобы содействовать более оперативному рассмотрению обращения и принятию последующих мер.

Сотрудники, участвующие в регистрации обращений и реагировании на них, должны быть осведомлены о своей обязанности сохранять конфиденциальность. Сотрудники, нарушившие конфиденциальность, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию.

8.5 Обращения, касающиеся других организаций или партнеров

Обращения, касающиеся других организаций, должны передаваться в соответствующую организацию при помощи подходящего канала для приема подобных обращений, если это безопасно. При необходимости привлекаются координационные органы или органы власти.

Ни Организация, ни SOS-Детские деревни, не вправе расследовать случаи, касающиеся других организаций или партнеров, но они обязаны сообщать о таких случаях. Как только Организации или SOS-Детским деревням становится известно о предполагаемом нарушении, должны приниматься соответствующие меры для обеспечения конфиденциальности всех лиц, которых касается сложившаяся ситуация.

Если факт нарушения подтверждается, должна быть проведена внутренняя проверка соблюдения этого и других Регламентов при взаимодействии с соответствующим партнером.

9 Реагирование

Организация и Детские деревни будут профессионально, объективно и своевременно реагировать на все опасения или обвинения, касающиеся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия. Опасения и обвинения будут восприниматься серьезно и расследоваться, и в случае необходимости будут приняты меры.

9.1 Первичная оценка

Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов оценивает обвинения в течение не более пяти рабочих дней с момента получения заявления; при необходимости информация уточняется у заявителя. Команда принимает решение о дальнейших действиях:

- Если подозревается уголовное преступление, при первой же возможности уведомляются соответствующие правоохранительные органы, чтобы они могли принять меры и провести внешнее расследование. Единственным исключением (которое должно быть подтверждено генеральным директором соответствующей ассоциации) являются случаи, когда это бы поставило под угрозу охраняемые законом жизнь и здоровье пострадавших, заявителей, свидетелей или обвиняемых.
- В тот момент, когда для подтверждения или опровержения обвинений необходимы доказательства от третьих лиц, Команда проводит **расследование**.
- В случае выявления **конфликта интересов** обязанности по рассмотрению обращения передаются на вышестоящий уровень. Конфликт интересов существует, в частности, если обращение касается высшего руководства или членов Правления, или представителей регионального/международного офиса:
 - Обращения, полученные в Детских деревнях, могут быть переданы в Организацию.
 - Обращения, полученные в Организации, могут быть переданы в Международный офис и/или Правление Организации.
- Если предоставленная информация указывает на то, что альтернативные варианты разрешения споров (например, медиация, обучение, разъяснительная работа и т. д.) являются более подходящими, чем расследование, Команда может предложить это участвующим сторонам.
Любая сторона имеет право остановить альтернативные процессы разрешения споров в любой момент и передать дело обратно Команде.
- В исключительных обстоятельствах, если недостаточно информации для начала расследования или передачи сообщения на более высокий уровень, Команда может принять решение о закрытии случая. При появлении дополнительной соответствующей информации случай должен быть возобновлен.

Соответствующие стороны уведомляются о дальнейших действиях.

9.2 Расследования

После первичной оценки Команда может инициировать расследование, если оно необходимо. Объем расследования зависит от содержания обвинений: оно может проводиться одним расследующим специалистом или группой, которая может состоять из обученных сотрудников

Организации и Детских деревень или сторонних специалистов. Организация и Детские деревни обязаны проводить объективные расследования в соответствии со следующими принципами.:

- **Безопасность:** Безопасность и благополучие предполагаемого потерпевшего, заявителя и свидетелей являются первоочередной задачей. В общении с пострадавшими следует проявлять деликатность.
- **Конфиденциальность:** Заявитель, предполагаемый потерпевший, свидетели, а также предполагаемый обвиняемый имеют право на конфиденциальность, за исключением особых обстоятельств (например, необходимость обращения в компетентные органы власти). Информация доступна только ограниченному числу уполномоченных лиц в целях проведения расследования (т. е. раскрытие информации только в случае необходимости).
- **Законность:** Расследования должны инициироваться и проводиться в соответствии со всеми применимыми правилами, положениями и руководящими принципами, включая должное уважение прав и неприкосновенности частной жизни вовлеченных лиц.
- **Основательность:** Расследование проводится тщательным, полным и целенаправленным образом, чтобы обеспечить получение соответствующих доказательств для установления фактов в отношении выдвинутых обвинений.
- **Профессионализм:** Сотрудники, проводящие расследование, должны обладать соответствующими навыками, подготовкой и знаниями. Методы и приемы расследования должны соответствовать его конкретным целям и обстоятельствам.
- **Беспристрастность:** Расследования должны проводиться справедливо и объективно. Подтверждающие сведения должны собираться и фиксироваться в отчетности непредвзято и объективно, чтобы оценить обоснованность обвинений. Расследующие специалисты должны быть защищены от какого-либо фактического или видимого влияния, которое может снизить их объективность. Расследующие специалисты должны поставить своего руководителя в известность о каких-либо потенциальных конфликтах интересов или влиянии, чтобы устранить эти вопросы до начала расследования.
- **Планирование, своевременность, документальное оформление:** Расследование должно быть четко инициировано, спланировано, документально оформлено и проведено в кратчайшие сроки. Отчет о расследовании и сделанные выводы должны быть подкреплены достаточными достоверными данными и документацией. Документация хранится с соблюдением конфиденциальности и обрабатывается в соответствии с действующим законодательством о защите данных, в том числе персональных данных.

Расследующие специалисты берут на себя важную обязанность и должны получать поддержку со стороны организации в выполнении своей задачи. Любое давление или преследование в отношении расследующих специалистов должны повлечь за собой дисциплинарные последствия. Отчет о расследовании, включающий в себя конкретные рекомендации о дальнейших действиях, подается команде по вопросам этики и безопасности.

Пострадавший и обвиняемый получают копию резюмированных результатов расследования.

9.3 Принятие решений и последствия

По результатам расследования Команда рекомендует ответственному за принятие решений лицу надлежащие меры.

Перед принятием каких-либо решений пострадавшие и обвиняемые имеют право отреагировать на результаты расследования. Это может быть сделано в письменном виде или при личной встрече с расследующими специалистами.

Окончательное решение о последствиях и дисциплинарных мерах принимают следующие лица:

- Генеральный директор,
- Правление Организации, если инцидент связан с Генеральным директором.

Решение о последствиях должно быть принято не позднее одного месяца со дня получения обращения.

В соответствии с принципом нулевой терпимости, все обвинения, признанные правдивыми, требуют четких дисциплинарных мер. Меры принимаются в соответствии с тяжестью нарушения. При определенных обстоятельствах и только с полного согласия пострадавшего могут быть рассмотрены такие подходы, как восстановительное правосудие или медиация.

Дополнительно может быть оказана психосоциальная помощь и/или меры по защите пострадавшего, заявителя или свидетелей. Меры поддержки на всех этапах реагирования

Профилактика сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защита от них основываются на анализе доступных на местном уровне психологических, медицинских и юридических услуг.

Заявители, пострадавшие и виновные информируются о принятых решениях и их обосновании, насколько это возможно в соответствии с применимым национальным законодательством. Принимаются необходимые меры для обеспечения постоянной безопасности и поддержки всех сторон.

Пострадавшие и обвиняемые могут потребовать пересмотра решения в установленные сроки, как указано в соответствующих практических руководствах.

9.4 Закрытие случая и извлеченные уроки

О закрытии случая всем сторонам сообщают в письменном виде.

Важная документация по случаю архивируется на ограниченный срок в конфиденциальной папке. Все остальные документы по случаю должны быть безопасно уничтожены. Подтвержденные нарушения и соответствующие дисциплинарные меры отражаются в конфиденциальном личном деле в соответствии с законодательством.

Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов и группа расследования проводят заключительное совещание по случаю для обсуждения уроков, которые из него можно извлечь. У пострадавшего и заявителя запрашивается обратная связь. Извлеченные уроки в обезличенном виде передаются соответствующим органам для улучшения ситуации.

9.5 Организационная отчетность

Организация обязана регулярно готовить отчеты о соблюдении профессиональной этики, включающие основные статистические данные о профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реализованных за отчетный период профилактических мероприятиях. Отчет должен соответствовать следующим требованиям:

- Генеральный директор дважды в год представляет отчет о соблюдении профессиональной этики Правлению Организации. Правление отвечает за надзор за обеспечением тщательного подхода к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.
- Генеральный директор представляет ежегодный отчет о неприкосновенности в SOS Children's Villages International.

Приложение

А. Ключевые термины и сокращения, используемые в документе

Ребенок	Каждое человеческое существо до достижения восемнадцатилетнего возраста (Конвенция о правах ребенка, ст.1)
Конфликт интересов	Ситуация, которая может повлиять на беспристрастность человека из-за потенциального противоречия между должностными обязанностями и требованиями и личными интересами.
Команда по защите детей, обеспечению безопасности и активов	Межфункциональная группа, созданная в Организации, для реализации профилактических мер и управления процессом регистрации обращений и реагирования на них (см. п. 3.5).
Партнер	В настоящем документе под партнерами подразумевается следующее: любые организации, с которыми сотрудничают организации «SOS-Детские деревни», если эти партнерские организации имеют доступ к персоналу, волонтерам, участникам программ и/или данным этих групп. Подразумеваются в том числе доноры, партнеры по реализации программ, партнеры по привлечению средств, подрядчики, проводящие техническое обслуживание, местные общественные организации, государственные ведомства и т. п.
Заявитель	Лицо, сообщившее о случае, опасении, обвинении или подозрении, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия Иногда этого человека могут также называть лицом, сигнализировавшим о нарушении.
Международная организация «SOS Детские деревни»	Австрийская ассоциация, зарегистрированная в австрийском реестре объединений, главный офис которой находится в Инсбруке (Австрия) и юридическими представителями которой являются генеральный директор, директор по операционной деятельности и финансовый директор. Ее генеральный секретариат управляет ее текущей деятельностью, в том числе деятельностью организаций, управляемых генеральным секретариатом, и состоит из международного офиса, расположенного в Австрии, и международных офисов регионов, расположенных в странах Европы, Африки, Азии и Латинской Америки
Пострадавший	Человек, который подвергся сексуальным домогательствам, эксплуатации, насилию или попыткам подобных действий
Молодые люди	Люди в возрасте 10–24 лет (согласно определениям ВОЗ и ЮНИСЕФ).

В. Список международных каналов отчетности

Если вы хотите сообщить о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, прежде всего рассмотрите возможность **обращения по каналам, предусмотренным в вашей Организации и Детской деревне.**

На уровне федерации предусмотрены следующие каналы для таких обращений:

- если ваше обращение касается безопасности ребенка, вы можете воспользоваться онлайн-системой информирования о нарушениях: <https://www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/child-safeguarding-sos/report-a-child-safety-concern>;
- о других вопросах, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия, можно сообщить по адресу PSHEA@sos-kd.org.